В IV квартале 2017 года в Управление поступило всего **205** обращений граждан, что на 3,5% больше, чем за аналогичный период прошлого года (198), из них 97 обращений было получено в форме электронного документа (47,3% от общего числа обращений), что на 15,5% меньше показателя аналогичного периода прошлого года (112, 56,6% от общего числа обращений).

Проведённый анализ тематики обращений граждан, поступивших в IV квартале 2017 года в Управление, показывает, что тематика обращений распределилась следующим образом: по вопросам энергетического надзора - 72 (35,1%), по общим вопросам промышленной безопасности опасных производственных объектов – 35 (17,1%), в области надзора за подъемными сооружениями - 32 (15,6%), в области газового надзора - 20 (9,8%), в области нефтегазового комплекса - 10 (4,9%), по вопросам государственного строительного надзора – 6 (2,9%), по вопросам аттестации руководителей и работников предприятий в области промышленной безопасности– 4 (1,9%), в области надзора за нефтехимической промышленностью – 5 (2,4%), по вопросам лицензирования отдельных видов деятельности – 3 (1,5%), по вопросам внесения в реестр заключений экспертиз промышленной безопасности - 3 (1,5%), по вопросам регистрации опасных производственных объектов – 5 (2,4%) и по другим вопросам - 10 (4,9%).

Из общего количества поступивших обращений граждан 143 закончены рассмотрением (69,8%), 33 обращения граждан переадресовано (16,1%), 29 обращения находятся на рассмотрении (14,1%).

По обращениям, рассмотренным в IV квартале 2017 года (143) приняты следующие решения:

- поддержано - 12 (8,4%);

- не поддержано - 27 (18,9%);

- разъяснено - 104 (72,7%).

За отчетный период руководителем Управления и его заместителями на личном приёме граждан принято 4 заявителя.

Поступившие на личном приеме обращения содержали следующие вопросы:

- о порядке проведения экспертизы проектной документации;

- о необходимости прохождения экспертизы промышленной безопасности;

- о несогласии с результатами выездной проверки;

- о необходимости прохождения экспертизы промышленной безопасности (повторное);

Обращения были рассмотрены и в установленный законом срок заявителям был дан содержательный ответ.